

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Möbelverkauf über Online-Marktplätze**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher über Online-Marktplätze. Mit Abschluss der Bestellung erkennt der Kunde diese Bedingungen in der jeweils gültigen Fassung an.

## **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: **Ax Living GmbH**

Kleine Friedensstraße 24

15328 Küstriner Vorland

Deutschland

Telefon: 511243637

E-Mail: office@axliving.de

USt-IdNr.: DE412961892

Handelsregister: HRB 21149 FF, Amtsgericht Frankfurt (Oder)

## **3. Angebot und Vertragsschluss**

Die Produktdarstellungen auf Online-Marktplätzen stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit dem Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit Bestätigung durch die jeweilige Plattform oder durch Versandbestätigung durch uns zustande.

## **4. Preise und Zahlung**

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Gegebenenfalls anfallende Versandkosten werden gesondert ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt über die vom jeweiligen Marktplatz angebotenen Zahlungsarten.

## **5. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt durch eine beauftragte Spedition. Die Auslieferung erfolgt bis zur Bordsteinkante. Der Kunde ist verpflichtet, die Sendung am vereinbarten Ort entgegenzunehmen und zum bestätigten Termin anwesend zu sein. Änderungen sind mindestens 24 Stunden im Voraus mitzuteilen. Bei Nichtanwesenheit oder fehlender Bestätigung können zusätzliche Kosten entstehen oder es kann zu Lieferverzögerungen kommen.

## **6. Widerrufsrecht und Rückgabe**

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Voraussetzung ist der unversehrte Zustand des Produkts sowie eine Verpackung in einem der Lieferung entsprechenden Zustand. Die Rückgabe erfolgt über eine von uns organisierte

Spedition. Der Kunde hat Fotos des verpackten Produkts zu übermitteln und das Produkt dem Kurier persönlich zu übergeben. Andernfalls kann sich der Rückgabeprozess verzögern.

Die Rückerstattung erfolgt über die jeweilige Verkaufsplattform nach Prüfung der Ware. Anfragen zu Rückzahlungen sind direkt an die Plattform zu richten.

## **7. Wertminderung und Verpackung**

Bei Beschädigungen oder Gebrauchsspuren haftet der Kunde gemäß § 357 Abs. 7 BGB für Wertverluste. Das Fehlen der Originalverpackung ist kein Rücksendehindernis, kann jedoch zu einem Abzug vom Erstattungsbetrag führen. Ist das Produkt nicht mehr als Neuware verkäuflich (z. B. durch Montagespuren), kann die Rücknahme abgelehnt oder nur eine Teilrückerstattung gewährt werden.

## **8. Besondere Bedingungen für Rückgabe von Hartmöbeln**

Hartmöbel (z. B. Schreibtische, Kommoden, Regale, Schrankwände) enthalten feste Verbindungen, die nach dem Aufbau nicht wieder in den ursprünglichen Zustand zurückgeführt werden können. Daher kann bei sichtbaren Montagespuren die Rücknahme abgelehnt oder nur anteilig erstattet werden.

## **9. Reklamation**

Im Falle einer Reklamation ist der Kunde verpflichtet, aussagekräftige Fotos der beanstandeten Ware zu übermitteln. Die Bearbeitung erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und über die jeweilige Plattform.

## **10. Datenschutz**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Angebot. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere DSGVO und BDSG) verarbeitet.

### **Verantwortlicher:**

Ax Living GmbH  
Kleine Friedensstraße 24  
15328 Küstriner Vorland  
E-Mail: office@axliving.de

### **Erhobene Daten:**

Es werden nur solche Daten verarbeitet, die für die Abwicklung der Bestellung erforderlich sind: Name, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten und ggf. Kommunikationsdaten.

**Zwecke der Datenverarbeitung:**

- Vertragsabwicklung und Lieferung
- Kundenkommunikation und Support
- Zahlungsabwicklung über den jeweiligen Marktplatz
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

**Datenweitergabe:**

Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an Dienstleister wie Zahlungsanbieter, Versandunternehmen und Marktplatzbetreiber, soweit dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist.

**Speicherdauer:**

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

**Ihre Rechte:**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Beschwerden können bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eingereicht werden.

**11. Impressum****Ax Living GmbH**

Vertreten durch: Mariusz Tadeusz Papiór

Kleine Friedensstraße 24

15328 Küstriner Vorland

Deutschland

Telefon: 511243637

E-Mail: office@axliving.de

USt-IdNr.: DE412961892

Handelsregister: HRB 21149 FF, Amtsgericht Frankfurt (Oder)

**12. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Unternehmens. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.