

CONDICIONES DE VENTA

CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

Los materiales usados en la fabricación de todos nuestros productos son siempre de la mejor calidad y han superado rigurosos controles de calidad para asegurar la comodidad y la resistencia. La compañía pretende ofrecer a sus clientes la posibilidad de adquirir productos de elevada calidad a precios muy competitivos.

Angel Cerdá, S.L. tiene plena confianza en la calidad de sus productos y se compromete a reponer o aceptar la devolución de cualquiera de sus artículos por defecto de fábrica o vicios ocultos.

La Compañía pretende ofrecer además el mejor servicio y atención a sus clientes. Angel Cerdá, S.L. se compromete a responder a cualquier pregunta o petición en un plazo máximo de 48 horas y a satisfacer, en la medida de sus posibilidades, todas las necesidades de sus clientes con la máxima brevedad y eficiencia. La opinión de los clientes será considerada siempre como fundamento esencial para seguir mejorando la empresa. Sus sugerencias serán siempre bien recibidas.

Si no se siente cómodo revelando sus datos personales a través de Internet puede llamarnos directamente al 96 225 77 62 con el fin de cursar su pedido vía telefónica y de una forma totalmente confidencial y segura.

FORMAS DE PAGO

- **Con tarjeta de crédito**, el sistema le pedirá los datos de su tarjeta de forma privada y encriptada una vez decida confirmar su cesta de compra. El pedido del cliente no será validado hasta que no se realice el cobro en la cuenta bajo autorización de los centros de pago competentes. Si el pago no es autorizado, el pedido del cliente no podrá ser aceptado. El pago en línea mediante tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad que ofrece a sus clientes la entidad bancaria pertinente.
- Mediante **transferencia bancaria**, a favor de Angel Cerdá, S.L. Debe realizar la transferencia en un plazo máximo de 3 días hábiles desde que realizó el pedido (en caso de no haber recibido confirmación de la transferencia transcurrido este plazo, se cancelará el pedido). En el concepto recuerde mencionar el número del pedido / referencia, así como nombre y apellidos tal y como figura en el pedido realizado.
Póngase en contacto con nosotros para que le facilitemos nuestros datos bancarios.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las condiciones generales de venta son las únicas aplicables y sustituyen a cualquier otra condición, salvo que se haya acordado previamente lo contrario de forma expresa y escrita. En cualquier momento, Angel Cerdá, S.L. puede verse obligada a modificar determinadas disposiciones de estas condiciones generales. Estas modificaciones afectarán al cliente a partir de su puesta notificación por distintos medios al alcance.

Cada compra en el Sitio está sometida a todas las cláusulas de las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido. El cliente no podrá validar su pedido hasta que no conozca las condiciones generales del presente documento y las acepte marcando el icono correspondiente. Angel Cerdá, S.L. considera que, al validar su pedido, el cliente conoce debidamente las condiciones generales de venta y las acepta sin reserva. Al realizar el pedido, el cliente declara tener la capacidad jurídica que le permite firmar un contrato conforme a la legislación civil española.

Estas condiciones tienen por objeto definir el régimen de las ventas y los derechos derivados de éstas, sobre todo para la organización de las relaciones jurídicas entre Angel Cerdá, S.L. y el cliente.

Los datos comunicados por el cliente y registrados por Angel Cerdá, S.L. durante la inscripción y el pedido constituyen la prueba de las transacciones entre Angel Cerdá, S.L. y el cliente. Tras la validación del pedido por parte del cliente, Angel Cerdá, S.L. enviará un mensaje de confirmación al cliente para notificarle que el pedido se ha registrado correctamente.

Angel Cerdá, S.L. se reserva el derecho a no realizar una entrega o aceptar un pedido en caso de que el cliente no haya pagado parcial o totalmente un pedido anterior o bien exista un litigio de pago.

Conforme a la ley orgánica de protección de datos, usted tiene un derecho de acceso y rectificación de los datos que le conciernen y puede ejercer este derecho escribiendo un email a info@angelcerda.com.

Angel Cerdá, S.L. respetará la privacidad de los usuarios, así como asegura el secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias.

El cliente, a través del mail registrado para la creación de su cuenta, puede recibir ofertas, noticias e información de las novedades de Angel Cerdá, S.L. Si no desea seguir recibíendolas, puede solicitárselo en cualquier momento a Angel Cerdá, S.L.

Angel Cerdá, S.L. informa a sus clientes de que este tratamiento es automatizado de los datos, en especial la gestión de las direcciones postales de los usuarios.

Estas Condiciones generales de venta serán ejecutadas e interpretadas de acuerdo con el derecho español. Antes de recurrir a un litigio, las partes intentarán llegar a un acuerdo amistoso. En caso de que no exista un acuerdo amistoso, cualquier litigio, ya sea de impugnación o de otra naturaleza, en relación con la formación o la ejecución del pedido, incluso en el caso de un recurso de garantía o de varios demandados, será competencia exclusiva de los tribunales de los que depende nuestra sede social.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Angel Cerdá, S.L., emite el presente documento con sus condiciones como garantía de calidad del producto y servicios que ampara, durante un periodo de 24 meses a partir de la fecha de entrega. Dichas condiciones se establecen sin perjuicio de los derechos que tiene el consumidor, según el Real Decreto Ley 1/2007 16 Noviembre.

Esta garantía no cubre las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, montaje incorrecto, por no haber aplicado correctamente las condiciones de conservación y mantenimiento o por materiales sometidos a desgaste por su uso normal. Quedan expresamente excluidos de la garantía los siguientes casos: Daños provocados por animales domésticos, daños producidos por herramientas punzantes, coloración de los tejidos provocadas por rozadura con textiles externos (prendas de vestir), daños provocados por calor extremo u objetos a altas temperaturas, daños ocasionados por procesos de limpieza o productos inadecuados, si se destina a un uso diferente de aquel para el cual se elaboró.

Ante incidencias que justifiquen el uso de esta garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o resolución en los términos legalmente establecidos.

Las faltas, pérdidas, roturas o desperfectos que pueda producirse en la mercancía durante su transporte habrán de hacerse constar en el albarán de entrega y/o CMR del transportista en un plazo no superior a las 72 horas desde la entrega, y deberán de notificarse por FAX o correo electrónico (atencionclientes@angelcerda.com), adjuntando soporte fotográfico, así como descripción pormenorizada de los daños ocasionados.

No se admitirán reclamaciones de calidad, ni devoluciones de mercancía transcurridos 7 días desde la fecha de recepción, salvo vicios o defectos ocultos incluidos en la garantía de calidad, que deberán de documentarse correctamente.

Los pedidos que incluyan modelos, medidas o acabados/opciones especiales son implícitamente aceptados por el cliente a la confirmación del pedido. Dichos pedidos se fabricarán expresamente y por tanto NO podrán ser anulados, ni devueltos, una vez recibida su confirmación y posteriormente la mercancía.

COTIZACIONES, IMPUESTOS Y PORTES

Los precios indicados en el sitio Angel Cerdá, S.L. no incluyen el IVA, y tampoco incluyen los gastos de entrega. Tanto las cotizaciones de IVA (aplicadas al 21%), así como los gastos de entrega se calcularán al finalizar el pedido, ya que los portes difieren en función de la dirección de entrega del cliente y del volumen de los artículos pedidos. Los gastos de entrega se indican en la cesta y se confirman al validar el pedido. Los gastos de entrega se facturan al final del pedido y se suman al precio de los artículos pedidos. Angel Cerdá, S.L. se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los productos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido bajo reserva de disponibilidad en esa fecha.

Angel Cerdá, S.L. conserva la propiedad de los bienes vendidos hasta el momento en que se realice el pago efectivo del importe principal y los suplementos. El impago de una de las partes podrá provocar la reclamación de los bienes.

Estas disposiciones no constituyen ningún obstáculo para el traspaso al cliente, a partir de la entrega, de los riesgos de pérdida y deterioro de los bienes adquiridos, así como de los daños que éstos pudieran ocasionar.

El cliente conviene y acepta en este momento que Angel Cerdá, S.L. aceptará su pedido en función de sus stocks disponibles y de los stocks de sus fabricantes y proveedores. Angel Cerdá, S.L. hará todo lo posible para responder a todos los pedidos.

En caso de que un producto no esté disponible tras confirmar el pedido y después del cierre de la venta correspondiente, Angel Cerdá, S.L. informará al cliente por correo electrónico o por teléfono de la entrega parcial de su pedido o de la anulación del mismo.

En ese caso, con el fin de satisfacer a sus clientes y el objetivo de mantener unas relaciones comerciales serenas y satisfactorias, Angel Cerdá, S.L. propondrá al cliente el reembolso de las cantidades ya abonadas en forma de vale de compra, o bien mediante transferencia bancaria o cheque.

En caso de realizar el pago mediante tarjeta de crédito, el pedido del cliente no será validado hasta que no se realice el cobro en la cuenta bajo autorización de los centros de pago competentes. Si el pago no es autorizado, el pedido del cliente no podrá ser aceptado. El pago en línea mediante tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad que ofrece a sus clientes la entidad bancaria correspondiente.

CONDICIONES DE ENVÍO Y DEVOLUCIÓN

Tras la confirmación del pedido Angel Cerdá, S.L. se ocupará de gestionar o fabricar y organizar el envío, con la máxima brevedad posible, mediante agencias de transporte independientes especializadas en muebles. El plazo de entrega oscilará entre los 15 y 25 días hábiles a partir de la confirmación del pedido, dependiendo del lugar en el que se deba realizar la entrega y el volumen de la mercancía. Dicho plazo de entrega podrá variar por circunstancias excepcionales que escapan al control de Angel Cerdá, S.L., en cuyo caso el cliente será puntualmente informado y se tratará siempre de acelerar la entrega lo máximo posible. Los gastos de envío serán detallados y calculados según el volumen de la mercancía en el momento de la confirmación del pedido estando el cliente informado en el momento de su toma de decisión, salvo que el cliente exija alguna condición especial de entrega que ocasione costes adicionales.

El transportista recibirá instrucciones de llamar por teléfono al cliente el día antes de la entrega con el fin de acordar la hora y el lugar de entrega.

El transporte se realizará siempre hasta el portal del edificio, salvo contratación expresa y acordada de otros servicio, por lo que si la dirección de entrega resultase ser un piso el cliente será responsable de prever la ayuda necesaria por sus propios medios para subir la mercancía por las escaleras, excepto contratación expresa. El cliente es el único responsable de verificar que las medidas del producto solicitado son acordes con los accesos a su domicilio o dirección de entrega, poniendo particularmente atención a las puertas, escaleras, techos, pasillos, rellanos, etc. Todas las medidas de los productos, así

como del embalaje del bulto de Angel Cerdá, S.L. son medidas reales, que no tienen en cuenta los embalajes adicionales de transporte.

Los gastos adicionales derivados del alquiler de elevadores, del almacenamiento o de la devolución de mercancías correrán exclusivamente a cargo del cliente.

Todos los gastos adicionales relacionados con el alquiler de elevadores, el almacenamiento o la ausencia del cliente (incumpliendo el compromiso establecido al concertar la cita) y los riesgos de daños derivados de estos problemas correrán a cargo del cliente.

El cliente cuenta con siete (7) días laborables para devolver un producto a Angel Cerdá, S.L. en caso de que no esté satisfecho. Así pues, durante estos 7 días y siempre que corra él con los gastos de recogida del producto (iguales a los gastos facturados por el envío), el cliente puede devolver el producto. Los gastos de transporte de primera entrega en ningún caso se reintegran, salvo en casos de vicios ocultos o problemas de calidad.

En el caso de la devolución de mercancías indicada en el primer párrafo del presente artículo, el cliente correrá con los riesgos del transporte.

Debido a la naturaleza de los productos, el cliente deberá seguir el procedimiento de devolución, quedando a la espera de la recepción de la mercancía en almacén, revisión y posterior gestión de reintegro. Sólo se aceptarán los productos que estén nuevos y completos (accesorios, cojines, instrucciones cuando proceda).

No se reembolsará el importe de cualquier producto que haya sido dañado por el cliente o cuyo embalaje original esté deteriorado de una forma que vaya más allá de su simple apertura, o bien sólo se reembolsará parcialmente y siempre a la recepción de la mercancía en nuestro almacén.

Este derecho legal de retractación se ejerce sin coste alguno, exceptuando los gastos de transporte.

El cliente recibe una garantía de 2 años desde fecha factura, contra cualquier consecuencia de daños o defectos ocultos que podrían revelar los artículos vendidos, siempre que éstos sean notificados a Angel Cerdá, S.L. en cuanto aparezcan. Además el consumidor deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde fecha factura desde que tuvo conocimiento de ella.

La reparación o sustitución del producto por garantía legal serán gratuitas para el consumidor y usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

La garantía legal no se aplica a la reparación de daños derivados de una causa externa al producto (p. ej.: golpe, incompatibilidad con la red eléctrica) o causados por el cliente. En caso de devolución, el cliente recibirá el dinero por cheque o mediante transferencia bancaria. Las modalidades de devolución del dinero las establece Angel Cerdá, S.L.

El cliente es responsable de verificar que los datos que facilita a Angel Cerdá, S.L. durante el pedido son veraces y completos, sobre todo la dirección de entrega. El cliente es responsable de los datos que facilite durante la inscripción y al realizar el pedido. Angel Cerdá, S.L. no se responsabiliza de cualquier error de tipografía que pueda provocar un error en la entrega. Angel Cerdá, S.L. no se responsabiliza de posibles errores cometidos por el cliente y/o del incumplimiento por parte del cliente de las modalidades de entrega y de la cita que él mismo haya concertado con el transportista. En ese caso, los gastos necesarios para la reexpedición y el almacenamiento de los productos correrán a cargo del cliente. Sin limitar los párrafos anteriores, la responsabilidad de Angel Cerdá, S.L. con respecto a estas Condiciones Generales, no puede superar una suma igual a las sumas pagadas o pagables durante la transacción al comienzo de dicha responsabilidad, independientemente de la causa o la acción en cuestión.

Se consideran casos fortuitos o causas de fuerza mayor que eximen de responsabilidad todos aquellos hechos o circunstancias inevitables, imprevisibles o independientes de la voluntad de las partes, sobre todo en caso de huelga total o parcial de transportistas, y de catástrofes naturales, como inundaciones e incendios.

El cliente elige y adquiere los productos bajo su propia y única responsabilidad. Por tanto, la imposibilidad total o parcial de utilizar los productos por razones de incompatibilidad del material no puede dar lugar a ninguna indemnización, devolución o demanda de responsabilidad de Angel Cerdá, S.L., salvo en el caso de un defecto oculto demostrado, falta de conformidad, imperfección o el ejercicio del derecho de retractación previsto por el código de consumo.

El hecho de que una cláusula cualquiera de las condiciones generales de venta sea declarada nula, no oponible, caduca, ilegal o inaplicable debido a una ley, un reglamento o tras una sentencia firme de una jurisdicción competente, no podrá poner en entredicho la validez, la legalidad y la aplicabilidad de las otras estipulaciones de estas condiciones generales de venta, y no eximirá al cliente del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.