

## Vilkår og betingelser:

### §1 Generelt

- (1) Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, sker alle leverancer og ydelser på grundlag af følgende almindelige betingelser.
- (2) Yderligere eller modstridende handels- og købsbetingelser fra køberens side er kun bindende for sælgeren, hvis køberen ikke har gjort indsigelse mod dem og udtrykkeligt har accepteret dem.
- (3) Forbrugere i henhold til disse generelle vilkår og betingelser er fysiske personer, med hvem der indgås et forretningsforhold uden at handle overvejende i udøvelsen af en kommerciel eller selvstændig professionel aktivitet.
- (4) En købsaftale kan indgås på forskellige måder. De generelle vilkår og betingelser for eBay gælder. Disse beskriver, hvordan en kontrakt indgås. Ordre på portaler som Kaufland, net, otto, manomano og på vores hjemmesider indgås, når kunden lægger varerne i indkøbskurven og gennemfører ordren via 'Checkout'. Derudover gælder de generelle vilkår og betingelser for de respektive portaler. Ordre kan også afgives pr. fax, e-mail eller skriftligt. Vi er bemyndiget til at acceptere ordre ved levering af varerne eller en udtrykkelig erklæring om accept. Accepterklæringen skal afgives inden for den angivne leveringstid. Hvis der ikke er angivet nogen leveringstid, skal accepterklæringen afgives inden for 3 dage. Derefter er du som kunde ikke længere bundet af ordren. Købekontrakter kan også indgås ved mundtlige aftaler med ledelsen og ved de typer, der er fastsat i den tyske borgerlige lovbog (BGB).
- (5) Kontraktdataene gemmes af eBay i mindst 90 dage efter købet. Vi gemmer også beskrivelsen af annoncen i mindst 2 år efter købet.
- (6) Du kan til enhver tid annullere ordreprocessen. Før en ordre bekræftes endeligt, vises den komplette ordre med antallet af bestilte produkter altid i et oversigtsvindue. Du kan naturligvis rette og/eller ændre de oplysninger, du har indtastet under bestillingsprocessen, ved at klikke på "TILBAGE" i din browser.
- (7) Betalingsmetoder på de respektive portaler som eBay, Amazon osv. er angivet der.

### § 2 Dokumenter, der stilles til rådighed

Som sælger forbeholder vi os ejendomsretten og ophavsretten til alle dokumenter, der stilles til rådighed for os i forbindelse med bestillingen, f.eks. beregninger, tegninger osv. Disse dokumenter må ikke gøres tilgængelige for tredjeparter uden vores udtrykkelige skriftlige samtykke.

### § 3 Priser og betalingsbetingelser

- (1) En ordre afgivet af køberen er bindende. De på bestillingsdagen gældende priser er afgørende. Priserne inkluderer allerede den lovpligtige moms. Emballage- og forsendelsesomkostninger opkræves yderligere, hvis køberen anmoder om levering af varerne (konsignationssalg).
- (2) Medmindre andet er aftalt, skal betaling af købsprisen ske forud eller kontant ved levering. I modsat fald forfalder købesummen ved modtagelse af ordren og skal betales inden for 10 dage.
- (3) Opfyldelsesstedet for erhvervskunder er sælgers forretningssted.
- (4) Hvis køber ikke betaler efter en rykker sendt af sælger efter forfaldsdatoen, er køber i misligholdelse som følge af rykkeren. Køber er også i misligholdelse, hvis han ikke betaler inden for 30 dage efter forfaldsdatoen og modtagelsen af en faktura eller tilsvarende betalingsplan. Dette gælder kun for en køber, der er forbruger, hvis disse juridiske konsekvenser specifikt er nævnt i

fakturaen eller betalingsplanen.

(5) I tilfælde af misligholdelse er sælger berettiget til at opkræve morarenter på 5 procentpoint over Deutsche Bundesbanks gældende basissats fra datoen for misligholdelsen. Hvis køber er iværksætter, er morarenten 8 procentpoint over den gældende basisrente. Sælger forbeholder sig også retten til at bevise og kræve en højere morarentesats fra en iværksætter.

#### **§ 4 Modregning og tilbageholdelsesret**

----

#### **§ 5 Levering og forsinkelse af levering**

(1) Sælger er berettiget til at træde tilbage fra aftalen, hvis korrekt eller rettidig egen levering ikke finder sted eller ikke ligger inden for sælgers ansvarsområde, hvis lagerbeholdningen er utilstrækkelig, eller hvis der foreligger omstændigheder, som f.eks. strejke eller force majeure, der væsentligt og varigt vanskeliggør leveringsmulighederne. Sælger skal straks informere køber om den manglende eller kun delvise tilgængelighed af varerne og de relevante årsager til dette og skal straks refundere det vederlag, som køber allerede har betalt.

(2) Manglende overholdelse af leveringsfrister udelukker ansvar ud over købsprisen, medmindre et højere ansvar er aftalt individuelt, eller der er tale om grov uagtsomhed eller forsæt.

(3) Hvis der kun er aftalt en uforpligtende leveringsdato eller en uforpligtende leveringsperiode, kan køber seks uger efter overskridelsen af denne dato eller periode skriftligt anmode sælger om at opfylde sin leveringsforpligtelse inden for en rimelig periode (mindst to uger). Køber har ret til at gøre sælger opmærksom på, at han vil nægte at modtage leverancen efter fristens udløb. Sælger er i misligholdelse ved modtagelse af en tilsvarende anmodning fra køber. Hvis leveringsforsinkelsen skyldes forhold, som sælger ikke er ansvarlig for, indrømmes sælger en yderligere forlængelse af fristen med to uger. Sælger skal bevise betingelserne herfor.

Force majeure eller driftsforstyrrelser hos sælger eller dennes leverandører, f.eks. på grund af eksport, strejke eller lockout, som uden egen skyld midlertidigt forhindrer sælger i at levere det købte til den aftalte tid eller inden for den aftalte frist, ændrer de aftalte datoer og frister med varigheden af de driftsforstyrrelser, som disse forhold medfører.

(4) Køber kan kræve erstatning for forsinkelse, hvis sælger eller en stedfortræder for sælger har gjort sig skyldig i forsæt eller grov uagtsomhed. I tilfælde af blot uagtsom pligtforsømmelse fra sælgers eller dennes stedfortræders side er erstatningskravet for forsinkelseskader begrænset til maksimalt 5 % af købesummen (ekskl. moms). Erstatningsansvaret for skader på liv, legeme eller helbred berøres ikke af dette.

(5) Når sælger ikke har opfyldt sin forpligtelse til at levere den bestilte vare inden for den af køber fastsatte frist eller, hvis forsinkelsen skyldes forhold, som sælger ikke er ansvarlig for, og sælger som følge heraf har fået en yderligere frist, heller ikke har leveret inden for denne frist, kan køber ved skriftlig erklæring træde tilbage fra aftalen. En forudsætning for, at køber kan kræve erstatning for manglende opfyldelse, er, at der foreligger en culpøs pligtforsømmelse fra sælgers side. I tilfælde af blot uagtsom og ikke groft uagtsom pligtforsømmelse er sælgers erstatningskrav begrænset til maksimalt 10 % af købsprisen (ekskl. moms). Erstatningsansvar for skader på liv, legeme eller helbred berøres ikke af dette.

(6) Medmindre andet er aftalt, sker levering frit hjem. Det betyder, at kunden selv skal transportere varerne til brugsstedet (f.eks. til sit hjem).

#### **§ 6a Forsendelse, risikoens overgang**

(1) Køber har ret til at undersøge købsgenstanden på det aftalte overtagelsessted inden for otte dage

efter modtagelse af beredskabsmeddelelsen og pligt til at acceptere købsgenstanden inden for denne periode.

(2) For købere, der ikke er forbrugere, overgår risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse af de solgte varer til køberen ved overdragelsen, i tilfælde af salg ved forsendelse ved levering af varerne til speditøren, transportøren eller en anden person eller institution, der er udpeget til at udføre forsendelsen (i det følgende benævnt "leveringstjenesten"). Hvis køberen er i mangel af accept, skal dette anses for at svare til overdragelse.

For købere, der er forbrugere, overgår risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse af de solgte varer til køberen ved levering af varerne. Levering skal altid ske til den på forsendelsen i adressen angivne modtager, en autoriseret modtager eller en alternativ modtager (i det følgende samlet benævnt "modtager") ved personlig udlevering, idet dette efter den afleverende kundes valg også kan ske ved indlevering af varen i en PakkeShop, en eller en tilknyttet systempartners filial. Den afsendende kunde er indforstået med dette og giver ved sin bestilling udtrykkeligt samtykke til, at udleveringen også kan ske til en anden person, som efter omstændighederne må antages at være berettiget til at modtage forsendelsen, og som modtageren ikke forinden skriftligt har gjort indsigelse imod (stedfortrædende modtager). Dette omfatter især medlemmer og ansatte i modtagerens husstand, som opholder sig i modtagerens lokaler, samt naboer til modtagerens lejlighed eller hus. Hvis der leveres til en anden modtager, vil modtageren modtage et adviseringskort med kvalificeret besked om tid og sted for levering til den anden modtager.

Hvis modtageren har indgået en indleveringsaftale med udbringningsvirksomheden, fungerer udbringningsvirksomheden som stedfortrædende modtager. En DHL-pakstation eller et andet udleveringsfirma betragtes også som indleveringssted. Levering anses for at have fundet sted, når leveringstjenesten bekræfter overdragelsen til indleveringsstedet. Ansvar er udelukket for bortkomne eller beskadigede forsendelser, efter at de er blevet afleveret på indleveringsstedet i overensstemmelse med ordren, eller efter at de er blevet afleveret til en nabo som en del af leveringsmuligheden. Ansvarsfraskrivelse og skadesløsholdelse gælder ikke for skader, der skyldes en handling eller undladelse, som forhandleren, udbringeren eller en af deres stedfortrædere har begået forsætligt eller uagtsomt og med viden om, at der sandsynligvis ville ske en skade; dette gælder kun for skader, der skyldes sælgerens stedfortræderes adfærd, for så vidt som disse personer har handlet i forbindelse med udførelsen af deres opgaver.

(3) Hvis køberen ikke tager imod det købte produkt 14 dage eller mere efter modtagelsen af meddelelsen om, at produktet er klar til levering, uden at være midlertidigt forhindret i at acceptere den service, der tilbydes ham, kan sælgeren give køberen en 14-dages frist skriftligt med erklæringen om, at han efter udløbet af denne yderligere periode skal nægte at levere det købte produkt.

(4) Efter udløbet af fristen er sælger berettiget til at træde tilbage fra aftalen ved skriftlig erklæring eller til at kræve erstatning for manglende opfyldelse. En henstandsperiode er ikke nødvendig, hvis køberen seriøst og definitivt nægter at modtage varen. (5) Hvis transportfirmaet returnerer de afsendte varer til sælgeren, fordi levering til kunden ikke var mulig, skal kunden bære omkostningerne ved den mislykkede forsendelse. Dette gælder ikke, hvis han ikke er ansvarlig for den omstændighed, der førte til den umulige levering, eller hvis han midlertidigt var forhindret i at acceptere den tilbudte ydelse, medmindre sælgeren havde givet ham et rimeligt varsel om ydelsen.

## **§6b Undersøgelsespligt og meddelelse om mangler for købere, der ikke er forbrugere**

(1) Købere, der ikke er forbrugere, skal undersøge varen umiddelbart efter sælgers levering, i det omfang det er praktisk muligt under normal forretningsgang, og straks underrette sælger, hvis der konstateres en mangel.

(2) Undlader køberen at underrette sælgeren, anses varen for godkendt, medmindre manglen ikke

kunne erkendes ved undersøgelsen.

(3) Hvis en sådan mangel opdages senere, skal der gives meddelelse straks efter opdagelsen; i modsat fald betragtes varen som godkendt, selv med hensyn til denne mangel.

(4) Den rettidige afsendelse af meddelelsen er tilstrækkelig til at bevare købers rettigheder.

(5) Hvis sælgeren svigagtigt har skjult manglen, kan han ikke påberåbe sig disse bestemmelser.

## **§6c Tilbagekøb**

Transportemballage som f.eks. paller kan overdrages til chaufføren ved levering eller indleveres til et af vores lagre. Aktuelle oplysninger om returnering af gamle elektriske apparater, batterier og batteripakker kan findes på hjemmesiden [modern-wohnideen.de](https://www.moderne-wohnideen.de):

[https://www.moderne-wohnideen.de/Batterie-und-Elektronikgeraetegesetz\\_i64\\_x4.htm](https://www.moderne-wohnideen.de/Batterie-und-Elektronikgeraetegesetz_i64_x4.htm)

## **§ 7 Forbehold for ejendomsret**

(1) Varerne forbliver sælgers ejendom, indtil købsprisen er betalt fuldt ud.

(2) Hvis køberen er en købmand eller en offentligretlig juridisk person, for hvem aftalen er et led i driften af hans erhvervsvirksomhed, gælder ejendomsforbeholdet også for krav, som sælgeren har mod køberen på grund af hans løbende forretningsforbindelser med køberen.

forretningsforbindelser med køber.

(3) Så længe ejendomsforbeholdet varer, er køber forpligtet til at behandle varen med omhu og holde den i god stand. Hvis vedligeholdelses- og inspektionsarbejde er nødvendigt, skal køberen udføre det for egen regning.

udføres for egen regning.

(4) Så længe ejendomsforbeholdet består, er salg, pantsætning, overdragelse til sikkerhed, udlejning eller anden overdragelse af købsgenstanden eller enkelte dele heraf ikke tilladt uden sælgers skriftlige samtykke. Hvis købsgenstanden beslaglægges af tredjemand, f.eks. ved udlæg, er køber forpligtet til straks at underrette sælger herom og vedlægge udlægsprotokollen. Alle retsomkostninger eller udenretslige omkostninger, der er afholdt for at ophæve udlæg og genvinde købsgenstanden, skal refunderes af køberen.

## **§ 8 Garanti**

(1) Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt nedenfor, gælder det juridiske ansvar for mangler. Følgende begrænsninger og forkortede frister gælder ikke for krav, der er baseret på skader forårsaget af os, vores juridiske repræsentanter eller stedfortrædere

- i tilfælde af skade på liv, krop eller helbred

- i tilfælde af forsætlig eller groft uagtsom pligtforsømmelse og svigagtig hensigt

- i tilfælde af overtrædelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser, hvis opfyldelse er afgørende for en korrekt udførelse af kontrakten, og hvis overholdelse kontraktpartneren regelmæssigt kan stole på (kardinalforpligtelser)

- inden for rammerne af en garantiforpligtelse, hvis det er aftalt, eller

- for så vidt som anvendelsesområdet for produktansvarsloven åbnes.

(2) Medmindre andet er beskrevet, er produktet beregnet til privat brug. Der gælder andre krav for kommerciel brug. I tilfælde af levering til erhvervskunder kontrollerer vi ikke, om varerne er egnede til deres formål.

(3) Som forbruger bedes du straks efter levering kontrollere varerne for fuldstændighed, synlige fejl og transportskader og informere os og transportøren om eventuelle klager så hurtigt som muligt. Hvis du ikke gør det, påvirker det ikke dine lovbestemte garantikrav.

(4) Hvis en egenskab ved varen afviger fra de objektive krav, anses afvigelsen kun for at være aftalt, hvis du er blevet informeret om dette af os, før du afgiver den kontraktlige erklæring, og afvigelsen er blevet udtrykkeligt og separat aftalt mellem de kontraherende parter.

(5) Hvis den købte vare er mangelfuld, har sælgeren ret til efteropfyldelse. Køberen kan dog frit kræve, at sælgeren reparerer den defekte vare eller foretager en efterfølgende levering. Sælger har ret til at afvise den af køber valgte form for efteropfyldelse og i så fald henvise køber til den anden form for efteropfyldelse, hvis det ellers ville medføre uforholdsmæssige omkostninger for sælger, og den anden form for efteropfyldelse kan anvendes uden væsentlig ulempe for køber. Dette berører ikke sælgers ret til at afvise den anden form for efteropfyldelse, hvis de her nævnte betingelser er opfyldt. Hvis afhjælpning af mangler mislykkes to gange, eller hvis afhjælpning af mangler ikke finder sted af de grunde, der er nævnt i stk. 4, har køberen ret til at reducere købsprisen eller til at træde tilbage fra kontrakten.

(6) Medmindre andet er aftalt, er opfyldelsesstedet sælgers adresse. Inspektionsgebyrer er generelt gratis. Hvis varerne returneres på grund af en væsentlig mangel forårsaget af køberen, eller hvis der ikke kan påvises nogen oprindelig væsentlig mangel, skal køberen kun bære forsendelsesomkostningerne og eventuelle andre omkostninger, der opstår som følge heraf (f.eks. omkostningsoverslag, 15/15 minutters arbejdsomkostninger), hvis køberen uagtsomt eller forsætligt har undladt at anerkende, at der ikke er nogen mangel, eller at manglen er forårsaget af køberen. Sælgeren forsyner køberen med returetiketter eller afhenter varerne. Varerne skal være klargjort til forsendelse.

## **§ 9 Erstatning**

Yderligere erstatningskrav fra køber end de i § 5, stk. 4 og stk. 5 nævnte for pligtforsømmelse fra sælger, dennes juridiske repræsentant eller dennes stedfortræder kan kun gøres gældende, hvis pligtforsømmelsen skyldes forsæt eller grov uagtsomhed, forudsat at der ikke er tale om skade på liv, lemme eller helbred.

## **§10 Betingelser for afbestilling**

Følgende gælder for forbrugere

### **A. Betingelser for afbestilling**

Ret til annullering

Du har ret til at annullere denne kontrakt inden for en måned uden at angive årsager.

Fortrydelsesfristen er 1 måned fra den dag, hvor du eller en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har modtaget de sidste varer.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os om følgende

Hegele Handels GmbH  
Industriestr. 60  
D-73642 Welzheim  
Telefon: (+49) 3923 3803899  
Mail: service-EU@moderne-wohneideen.de

ved hjælp af en klar erklæring (f.eks. et brev med posten, fax eller e-mail) om din beslutning om at annullere denne kontrakt.

Du kan bruge den vedhæftede formular, men det er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om udøvelse af din fortrydelsesret, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

#### Konsekvenser af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsmetode end den billigste standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Ved denne tilbagebetaling benytter vi samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet betaling for denne tilbagebetaling. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der kommer først.

Du skal returnere varerne straks og under alle omstændigheder senest 15 dage fra den dato, hvor du har informeret os om annulleringen af denne kontrakt, til

MK Fulfillment GmbH  
Werner-von-Siemens-Ring 7  
39116 Magdeburg

eller aflevere den. Fristen er overholdt, hvis du sender varerne, inden fristen på 14 dage er udløbet. Du skal bære de direkte omkostninger ved at returnere varerne. For forsendelser fra Tyskland anslås omkostningerne til maksimalt 70 EUR pr. europalle. For forsendelser, der overstiger målene for en europalle, anslår vi maksimalt 70 EUR pr. 100 kg.

Du skal kun betale for eventuel værdiforringelse af varerne, hvis denne værdiforringelse skyldes håndtering af varerne, som ikke er nødvendig for at kontrollere deres tilstand, egenskaber og funktionalitet.

\*\*\*\* SLUT på afbestillingsbetingelser

Vi tilbyder også følgende:

Varer op til 120x60x60cm, der kan sendes med pakkepost, kan også returneres fra Tyskland med vores returlabel. Vi opkræver så kun 9,99 € pr. returlabel - for større pakker opkræver vi maksimalt 29,99 €. Ved forsendelse af varer kan vi på din anmodning arrangere en speditør til afhentning i

Tyskland. Gebyret vil i så fald være 59,99 €/euro-palle. Ekspeditionsforsendelser, der overstiger målene for en europalle, vil blive afhentet for vores regning (mod dokumentation). Kontakt os venligst for mere information.

Returnering af frimærker fra udlandet:

Kontakt os venligst. Bemærk, at omkostninger til returporto i henhold til fortrydelsesretten fra udlandet er kundens ansvar. Vi kan ofte forsyne dig med frimærker til billigere returforsendelse - dog opkræver vi 24,99 € for pakker op til 120x60x60 cm og op til 49,99 € for større pakker.

B. Eksempel på fortrydelsesformular

(Hvis du ønsker at annullere kontrakten, bedes du udfylde denne formular og returnere den til os).

Til Hegele Handels-GmbH, Industriestr. 60, D-73642 Welzheim eller til service-EU@moderne-wohnideen.de

Jeg/vi (\*) tilbagekalder hermed den af mig/os (\*) indgåede aftale om køb af følgende varer (\*)/levering af følgende tjenesteydelse (\*)

Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

Navn på forbruger(e)

Adresse på forbruger(e)

Underskrift fra forbruger(e) (kun for papirmeddelelse)

dato

(\*) Slet det, der ikke gælder.

### **§ 11 Henvi sning til alternativ tvistbilæggelse**

Vi er ikke forpligtet til eller villige til at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn.

### **§ 12 Mærkning af udbyder**

Hegele Handels-GmbH

Heidmathen 12

DE-39261 Zerbst/Anhalt (i tilfælde af annullering er dette ikke returadressen)

Tel: 03923 3803899 (bestil venligst online og ikke via telefon)

service-EU@moderne-wohneideen.de

Direktør: Dominik Laug

Kompetent domstol: Distriktsdomstolen i Zerbst/Anhalt

Handelsregister B Stendal, HRB 20256

Virksomhedens registrerede kontor: 39261 Zerbst, Tyskland

Skattemæssigt nummer: 82006/03871

Momsnummer: DE283968448

WEEE reg. nr. DE 30586409

UIN Hegele møbler og boligtekstiler: FR032577\_10DIWB

UIN Hegele emballage og trykt papir: FR208277\_01NDRU

UIN Hegele gør-det-selv- og haveprodukter: FR288867\_14GRXX

UIN Hegele byggeprodukter og materialer: FR288867\_04BNSW

### **§ 13 Afsluttende bestemmelser**

(1) For erhvervskunder gælder lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland. For kunder, der er forbrugere, og som ikke indgår kontrakten i erhvervsmæssigt eller kommercielt øjemed, gælder loven i leveringslandet.

(2) Bestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb finder ikke anvendelse.