

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERKOOP (AVV)

1. Toepassingsgebied
2. Totstandkoming van de overeenkomst
3. Herroepingsrecht
4. Prijzen en betalingsvoorwaarden
5. Leverings- en verzendvoorwaarden
6. Waardebonnen, promotiecampagnes
7. Slotbepalingen
8. Alternatieve geschillenbeslechting
9. Gedragscode
10. Gegevensbescherming
11. Garantie en aansprakelijkheid voor gebreken

1) Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna "AVV") van Max Racer GmbH / MaxPodium (hierna "verkoper") zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de levering van goederen die worden gesloten tussen een consument of professional (hierna "klant") en de verkoper, met betrekking tot de producten die worden aangeboden op het e-commerceplatform Vente Unique (hierna "Vente Unique"). De opname van eigen voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk afgewezen, tenzij anders overeengekomen.

1.2 Onder consument wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

1.3 Onder professional wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

2) Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Het onderwerp van de overeenkomst is de verkoop van goederen.

2.2 De productbeschrijvingen die door de verkoper op Vente Unique worden gepresenteerd, vormen geen bindende contractuele aanbiedingen, maar dienen slechts om de klant in staat te stellen een bindend contractueel aanbod te doen.

2.3 De overeenkomst komt tot stand via het online winkelwagensysteem als volgt: [...]

2.4 De verkoper kan het aanbod van de klant binnen vijf dagen accepteren door: [...]

2.5 De tekst van de overeenkomst wordt door de verkoper na het sluiten van de overeenkomst opgeslagen en per e-mail naar de klant gestuurd. Er is geen andere toegang tot de tekst van de overeenkomst.

2.6 Voordat de bestelling wordt verzonden, kan de klant eventuele invoerfouten identificeren door de informatie op het scherm zorgvuldig te lezen en, indien nodig, de zoomfunctie van de browser te gebruiken. Tijdens het bestelproces kan de klant de gegevens corrigeren totdat hij op de definitieve knop klikt.

2.7 De overeenkomst wordt gesloten in de Nederlandse taal.

2.8 De verwerking van de bestelling en de contractuele communicatie vinden plaats via e-mail, deels geautomatiseerd. De klant dient ervoor te zorgen dat het opgegeven e-mailadres correct is en dat de ontvangst van e-mails niet wordt verhinderd door SPAM-filters.

3) Herroepingsrecht

3.1 De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het goed te herroepen zonder opgave van redenen, door middel van een schriftelijke verklaring (bijvoorbeeld per e-mail naar info@maxpodium.com of via een online contactformulier), overeenkomstig de Nederlandse wetgeving inzake consumentenbescherming. Het artikel dient compleet, ongebruikt, met alle onderdelen en in originele staat te worden geretourneerd. Indien mogelijk wordt aanbevolen het in de originele verpakking te verzenden, zonder dat dit een vereiste is voor een geldige uitoefening van het herroepingsrecht.

De directe kosten voor het retourneren van het/de product(en) zijn voor rekening van de klant, tenzij anders aangegeven.

De terugbetaling zal binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde goed worden uitgevoerd.

Model herroepingsformulier:

[...hier het volledige model invoegen zoals vereist door de Nederlandse wetgeving...]

4) Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 De door de verkoper vermelde prijzen zijn eindprijzen en inclusief de wettelijke btw. Eventuele extra leverings- of verzendkosten worden afzonderlijk vermeld in de productbeschrijving.

4.2 De beschikbare betalingsopties worden aan de klant gecommuniceerd in het aanbod op Vente Unique.

5) Leverings- en verzendvoorwaarden

5.1 De levering vindt plaats op het door de klant tijdens het aankoopproces op Vente Unique opgegeven adres.

5.2 Indien de levering mislukt door toedoen van de klant (bijv. onjuist adres), dient de klant de redelijke kosten die daaruit voortvloeien te dragen. Dit geldt niet indien de klant het herroepingsrecht geldig uitoefent. In dat geval zijn de voorwaarden van clause 3 van toepassing.

6) Waardebonnen, promotiecampagnes

Tenzij anders vermeld in de productbeschrijving, is het niet mogelijk om waardebonnen of promotiecampagnes te gebruiken die niet rechtstreeks door de verkoper zijn uitgegeven voor zijn aanbiedingen op Vente Unique. Dit omvat waardebonnen uitgegeven door het platform Vente Unique zelf, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door de verkoper.

7) Slotbepalingen

7.1 Op deze overeenkomst is het recht van het Koninkrijk der Nederlanden van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Dwingende rechten van de EU-lidstaat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, prevaleren boven deze rechtskeuze.

7.2 Voor consumenten geldt de verplichte jurisdictie zoals bepaald door de Nederlandse wetgeving.

8) Alternatieve geschillenbeslechting

8.1 De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

8.2 De verkoper is momenteel niet verplicht noch bereid om deel te nemen aan procedures voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting bij consumentenarbitragecommissies.

9) Gedragscode

De verkoper onderschrijft de voorwaarden van de eCommerce-initiatief "Fairness im Handel", beschikbaar op: <https://www.fairness-im-handel.de/teilnahmebedingungen/>

10) Gegevensbescherming

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) informeren wij u over hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt: [...]

11) Garantie en aansprakelijkheid voor gebreken

11.1 De wettelijke garantievoorzieningen zijn van toepassing.

11.2 De verkoper biedt een wettelijke garantie van 2 jaar, zoals bepaald in de toepasselijke Nederlandse wetgeving, vanaf de leveringsdatum. De garantie dekt defecten in het metalen frame en materiaal- of fabricagefouten.

11.3 Wanneer een eigenschap van het goed afwijkt van de objectieve vereisten, is dit alleen geldig indien deze uitzondering uitdrukkelijk tussen de partijen is overeengekomen.

11.4 Het wordt aanbevolen dat de consument de goederen bij levering controleert op volledigheid, zichtbare gebreken en transportschade en, indien nodig, de verkoper en de transporteur hiervan onmiddellijk op de hoogte stelt. Het niet naleven van deze aanbeveling heeft geen invloed op uw wettelijke