

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Verkaufsbeziehungen zwischen Tantra Group s.r.l., Via Aniello Falcone 394, Neapel 80127, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 07755291213, R.E.A: NA-907170, und dem Käufer, der Verbraucher oder Gewerbetreibender sein kann, im Folgenden als Kunde und/oder Nutzer bezeichnet.

Mit Nutzer und/oder Kunde ist die natürliche und/oder juristische Person gemeint, die sich innerhalb der EU befindet.

Mit Verbraucher ist die natürliche Person gemeint, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, kommerziellen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zuzuordnen sind (vgl. Art. 3 Abs. 1 Buchst. a) des Verbraucherschutzgesetzes).

Mit Gewerbetreibender ist die natürliche oder juristische Person gemeint, die im Rahmen ihrer gewerblichen, kommerziellen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit handelt, oder deren Vermittler (vgl. Art. 3 Abs. 1 Buchst. c) des Verbraucherschutzgesetzes).

1. Vertragsabschluss

1.1. Um einen Kauf zu tätigen, muss der Kunde nach Abschluss des Registrierungsprozesses und/oder durch Anklicken des Kästchens „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ ein rechtsverbindliches Angebot für den Erwerb der Waren und den Abschluss des vorliegenden Vertrags abgeben.

1.2. Bestellungen dürfen nur von volljährigen Personen aufgegeben werden, die nicht in rechtlicher Handlungsunfähigkeit stehen.

1.3. Durch den Kauf eines Produkts der Tantra Group akzeptiert der Kunde alle aufgeführten Bedingungen.

1.4. Die Bestellung ist für die Tantra Group nicht verbindlich. Tantra Group behält sich das Recht vor, die Bestellung nach eigenem Ermessen abzulehnen, ohne Verpflichtungen gegenüber dem Kunden.

1.5. Tantra Group behält sich vor, die vorliegenden Bedingungen ohne vorherige Mitteilung an den Kunden zu ändern.

2. Zahlungsmethoden

Die Tantra Group akzeptiert die folgenden Zahlungsmethoden:

2.1. Banküberweisung

2.2. **PayPal**: Für Zahlungen über PayPal (www.paypal.com) gelten die Nutzungsbedingungen von PayPal. Die auf der PayPal-Website eingegebenen Daten werden direkt von PayPal verarbeitet und nicht an die Tantra Group weitergeleitet oder mitgeteilt.

2.3. **Klarna**: Zahlung in 3 zinslosen Raten mit Kreditkarte, sofern die Klarna-Anforderungen erfüllt sind (<https://www.klarna.com>).

2.4. **Kreditkarte**: Zahlung mit Visa, Mastercard oder American Express über das Nexi-Netzwerk.

2.5. Tantra Group erstattet Rückzahlungen innerhalb von 30 Tagen über dasselbe Zahlungssystem, das der Kunde gewählt hat.

3. Rechnungsstellung

3.1. Tantra Group stellt dem Kunden nur dann eine Rechnung aus, wenn:

- Der Kunde diese ausdrücklich bei der Bestellung angefordert hat und alle erforderlichen Angaben (Name, Vorname, Wohnadresse, Stadt, Postleitzahl und Steuernummer) gemacht hat.

3.2. Wenn der Kunde keine Rechnung bei der Bestellung anfordert und/oder keine vollständigen Angaben macht, wird Tantra Group keine Rechnung ausstellen, gemäß Art. 22, DPR 633/72.

3.3. Tantra Group sendet die Rechnung elektronisch innerhalb von 10 Tagen an das Steuerpostfach des Kunden.

4. Preise

4.1. Die veröffentlichten Preise sind in Euro angegeben, enthalten die Mehrwertsteuer (gemäß den Vorschriften des Verkaufslandes) und die Versandkosten.

4.2. Die Preise können aufgrund von Werbeaktionen, kommerziellen Strategien oder Erhöhungen aufgrund von Inflation und steigenden Rohstoff- und Lieferantenkosten variieren.

4.3. Der vom Käufer zu zahlende Betrag ist derjenige, der zum Zeitpunkt der Kaufbestätigung angezeigt wird.

5. Lieferbedingungen

5.1. Tantra Group versendet die Bestellung innerhalb von 5-7 Werktagen nach Bestätigung der Bestellung.

5.2. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 10-15 Werktage, gerechnet ab dem Datum der Übergabe an den Kurierdienst.

5.3. Die Lieferzeiten hängen vom ausführenden Kurier ab und sind rein indikativ. Tantra Group haftet nicht für eventuelle Verzögerungen.

5.4. Die Lieferzeiten können je nach Region, Inseln, schwer zugänglichen Gebieten, Streiks, Protesten oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen stark variieren.

5.5. Der Kurier liefert in der Regel nicht an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen (gesetzliche Feiertage).

5.6. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse.

5.7. Der Kunde ist verpflichtet, den Versandstatus über die Website des Kuriers mithilfe der von Tantra Group bereitgestellten Sendungsnummer zu überprüfen, um die Zustellung zu erleichtern.

5.8. Die Lieferung erfolgt nur an der Bordsteinkante, und telefonische Benachrichtigungen erfolgen nach Ermessen des Kuriers.

5.9. Wenn der Kurier den Kunden bei der Lieferung nicht antrifft und/oder den Kunden nicht kontaktieren kann, wird die Ware im Lager des Kuriers eingelagert.

5.10. Änderungen durch den Kunden und/oder Absprachen zwischen dem Kunden und dem Kurier entbinden die Tantra Group von jeglicher Verantwortung.

5.11. Der Kunde muss die Lieferung bei Erhalt prüfen und nur intakte Pakete akzeptieren, immer mit Vorbehalt.

5.12. Ist das Produkt bei Lieferung beschädigt, muss der Kunde die Annahme verweigern.

5.13. Wenn der Kunde diese Verfahren nicht einhält, trägt er die alleinige Verantwortung für Abweichungen oder Schäden und verliert jegliche Rechte.

5.14. Alle Waren werden vakuumverpackt, gefaltet oder gerollt und in Kartons verpackt, um die Unversehrtheit zu gewährleisten.

6 Bestellung und Produkte

6.1 Alle Waren werden eingeschweißt, gerollt und/oder vakuumverpackt durch spezielle Maschinen und in einen Karton gelegt, um ihre Integrität zu bewahren.

6.2 Alle von der Tantra Group verkauften Produkte und/oder Maße, die der Kunde während des Kaufs auswählt, werden auf Maß gefertigt oder speziell nach den Wünschen des Kunden angefertigt und sind daher personalisierte Produkte.

6.3 Angesichts der globalen Situation des Rohstoffmangels behält sich die Tantra Group das Recht vor, das Produkt auch nach dem Kauf zu ändern, ohne den Kunden vorher zu benachrichtigen.

6.4 Mögliche Änderungen können die Form der Platten, die Anzahl der Schichten, die Farben und den Stoff betreffen.

6.5 Solche Änderungen beeinträchtigen jedoch nicht die Konsistenz, die Höhe des fertigen Produkts und dessen vorgesehene Verwendung.

7 Garantie

7.1 Die verkauften Produkte sind mit einer Herstellergarantie für Konformitätsmängel versehen, die 12 Monate dauert, wenn der Kunde ein „Geschäftskunde“ ist, und 24 Monate, wenn der Kunde ein „Verbraucher“ ist. Diese Frist beginnt mit dem Lieferdatum der Ware.

7.2 Alle Produkte müssen aus der Originalverpackung (Vakuumverpackung) innerhalb von 15 Tagen ab Empfangsdatum des Produkts geöffnet werden. Nach Ablauf dieser Frist sind die Produkte nicht mehr von der Garantie für mögliche Abweichungen bei der Öffnung abgedeckt.

7.3 Eventuelle Abweichungen müssen innerhalb von 3 Tagen nach dem Öffnen des Produkts klar beschrieben und mit Fotos gemeldet werden. Andernfalls verfällt jegliches Recht des Kunden.

7.4 Die Garantie gilt nicht für Oberflächenvertiefungen unter 20 mm, da solche Werte als physiologisch angesehen werden.

7.5 Eine Toleranz von $\pm 10\%$ bei den Maßen aufgrund der Montage elastischer Komponenten ist als normal anzusehen und stellt keinen Mangel dar.

7.6 Die Garantie deckt außerdem nicht ab:

- Pilling, Ausfransungen, Geweberisse, Schnitte, Einschnitte, Transportschäden, Folgeschäden, normale Abnutzung, organische Flecken, unsachgemäße Wartung, Nichteinhaltung der Gebrauchsanweisungen, Nachlässigkeit oder unsachgemäßer Gebrauch, sowie Schäden, die nicht auf Herstellungs- oder Konformitätsmängel zurückzuführen sind und die Nutzung des Produkts nicht beeinträchtigen.

7.7 Der Kunde ist keinesfalls berechtigt, das Produkt ohne ausdrückliche Zustimmung der Tantra Group zu manipulieren oder zu verändern. Andernfalls verfällt die Garantie und alle Rechte des Kunden sofort.

7.8 Um die Garantie geltend zu machen, muss das Produkt vollständig, einschließlich der Originalverpackung, sein.

7.9 Der Kunde muss die Bestelldaten, eine detaillierte Beschreibung und Fotos der Abweichungen innerhalb von 5 Tagen nach deren Entdeckung per E-Mail an assistenza.tantragroup@gmail.com senden. Andernfalls verfällt die Garantie.

7.10 Nach Prüfung der Dokumentation kann die Tantra Group zusätzliche Unterlagen anfordern, die der Kunde innerhalb von 3 Tagen einreichen muss. Nach Vorlage der vollständigen Unterlagen wird die Tantra Group dem Kunden innerhalb von 10 Werktagen antworten.

7.11 Der Kunde sendet das Produkt auf eigene Kosten zur Reparatur ein.

7.12 Die Tantra Group prüft innerhalb von 30 Werktagen nach Erhalt des Produkts, ob die gemeldeten Abweichungen durch die Garantie abgedeckt sind.

7.13 Wenn das Problem unter die Garantie fällt, repariert die Tantra Group die betroffenen Teile. Falls eine Reparatur nicht möglich ist, wird das Produkt durch ein gleichwertiges oder hochwertigeres Produkt ersetzt.

7.14 Sollte das Produkt nicht unter die Garantie fallen, hat der Kunde 10 Werktage nach Mitteilung der Tantra Group Zeit, das Produkt abzuholen. Wird das Produkt nicht innerhalb dieser Frist abgeholt, wird es von der Tantra Group entsorgt, wobei dem Kunden mögliche Kosten in Rechnung gestellt werden.

Pflege- und Nutzungsempfehlungen

8 Die Tantra Group empfiehlt:

- Warten Sie nach dem Öffnen des Produkts mindestens 12–48 Stunden, bevor Sie es erstmals verwenden, damit es seine optimale Form wiedererlangt.
- Gewöhnen Sie sich an das Produkt innerhalb von 15–20 Tagen.
- Verwenden Sie Matratzenschoner.
- Drehen Sie das Produkt (Kopf-Fuß, oben-unten) mindestens einmal pro Woche und lüften Sie es regelmäßig im Freien, ohne es direktem Sonnenlicht auszusetzen.
- Springen Sie nicht auf das Produkt, da dies irreparablen Schaden verursachen kann.
- Vermeiden Sie es, an den Enden der vier Seiten des Produkts zu sitzen oder zu schlafen.
- Verwenden Sie keine Lösungsmittel oder Chemikalien bei Flecken.
- Befeuchten Sie das Produkt nicht mit Flüssigkeiten, da dies die Konsistenz und Hygiene beeinträchtigen kann.
- Wechseln Sie das Produkt bei organischen Flecken.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Bügeleisen, Haartrocknern oder anderen Hitzequellen auf dem Stoff oder der inneren Struktur.
- Eine Sterilisation zur „Desinfektion“ behebt das Problem von Milben nicht und beeinträchtigt die Konsistenz und Haltbarkeit des Produkts.
- Verwenden Sie keine Heizdecken, da diese die Konsistenz und Haltbarkeit des Produkts beeinträchtigen können.
- Entfernen Sie Staub vorsichtig mit einer Bürste oder einem Staubsauger mit geringer Leistung.

- Verwenden Sie das Produkt auf einer geeigneten Unterlage: Eine ungeeignete Unterlage kann die Struktur und Leistung des Produkts erheblich beeinträchtigen. Bei Matratzen muss die Unterlage elastisch, aber nicht zu nachgiebig sein, mit Lattenrosten und den gleichen oder größeren Abmessungen wie das Produkt.
- Die Unterlage sollte keine erhöhten Querträger über den Latten haben.
- Das Produkt sollte auf einer belüfteten Unterlage verwendet werden, die eine ordnungsgemäße Belüftung gewährleistet.
- Die Lattenbreite sollte 5 cm nicht überschreiten und gleichmäßig über die gesamte Unterlage verteilt sein.
- Bei Verwendung alter oder ungeeigneter Unterlagen ist es notwendig, deren Eignung mit dem Verkäufer zu überprüfen.
- Falten, rollen oder fest binden Sie das Produkt nicht, da dies zu irreparablen Schäden führen kann.
- Fragen Sie Ihre Gemeinde nach der richtigen Entsorgung des Produkts.

9 Rücktritt

9.1 Der Kunde verliert das Recht auf Widerruf gemäß Legislativdekret 206/2005, Art. 59: Lieferung von versiegelten Waren, die aus hygienischen oder gesundheitlichen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung geöffnet wurden; Lieferung von Maßanfertigungen oder klar personalisierten Waren; Fehlen der wesentlichen Bedingung der Produktintegrität, fehlende Originalverpackung oder anderer vom Kunden erhaltenen Gegenstände. Gemäß der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011, Art. 16.

9.2 Der Kunde kann Waren nicht teilweise zurückgeben.

9.3 Die Tantra Group bietet dem Kunden die Möglichkeit, die gekaufte Ware zurückzugeben, sofern der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware eine Anfrage per E-Mail an assistenza.tantragroup@gmail.com sendet. Bei Einkäufen über andere Plattformen muss die Anfrage auch dort gestellt werden. Die Anfrage muss die Rückgabegründe, Name, Vorname, Bestellnummer und Fotos enthalten. Alles muss innerhalb von 3 Tagen nach der Anfrage eingereicht werden, andernfalls wird die Anfrage automatisch geschlossen.

9.4 Nach Prüfung der Unterlagen entscheidet die Tantra Group, ob die Anfrage akzeptiert wird, und informiert den Kunden innerhalb von 7 Tagen.

9.5 Bei Annahme der Rückgabe muss der Kunde die Ware innerhalb von 14 Tagen zurücksenden.

9.6 Der Kunde muss die Ware unversehrt und in der Originalverpackung mit allen Teilen zurücksenden. Die Ware darf nicht gefaltet, gerollt oder fest gebunden sein und muss sich in einem Karton befinden.

9.7 Die Kosten für die Verpackung und den Versand trägt der Kunde. Die Ware muss innerhalb von 14 Tagen ab Anfrage an folgende Adresse geschickt werden: Tantra Group, Via Consortile ASI, Vega 5, 81032 Teverola (CE), Italy

9.8 Wählt der Kunde den Versand mit dem Kurier der Tantra Group, muss er den Anweisungen der Tantra Group folgen. Die Tantra Group kann die Bereitstellung ihres Kuriers verweigern.

9.9 Versandkosten:

- Italien: 189 € (Matratzen 140×190 bis 180×200), 149 € (Matratzen 80×190 bis 120×200), 109 € (Topper), 59 € (Kissen).

- Europa: 239 € (Matratzen 140×190 bis 180×200), 189 € (Matratzen 80×190 bis 120×200), 139 € (Topper), 69 € (Kissen).

9.10 Diese Beträge werden vom Erstattungsbetrag abgezogen und auch berechnet, wenn der Kunde die Ware bei Lieferung ablehnt.

10 Anwendbares Recht – Gerichtsstand

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich italienischem Recht.

10.2 Alle Streitigkeiten – ohne Ausnahme – im Zusammenhang mit der Auslegung und teilweise Ausführung dieser Bedingungen unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit des Gerichts von Neapel.

10.3 Ist der Kunde Verbraucher (eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht mit einer geschäftlichen, kommerziellen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit verbunden sind – siehe Art. 3 Legislativdekret 206/2005), ist ebenfalls das Gericht von Neapel zuständig.

10.4 Mit dem Kauf eines Produkts der Tantra Group akzeptiert der Kunde alle Bedingungen.